

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

MÓDULOS FOTOVOLTAICOS



AE NO 110 03/2016

1. Garantia Limitada do Produto – 12 Anos de Reparo, Reposição ou Reembolso

A AE Solar garante ao Consumidor Final (o “Comprador”) que os módulos estão livres de defeitos relacionados a materiais e fabricação que tenham efeito na funcionalidade dos painéis em aplicações normais, instalações, e nas condições de uso e serviço especificadas na documentação de produto padrão da AE Solar.

A AE Solar garante que os módulos manterão integridade mecânica e estabilidade em concordância com os métodos operacionais aprovados e descritos em nossas instruções de instalação; o vidro dos módulos conservará sua integridade desde que não haja indícios de impactos localizados ou forças externas; e que o cabo e o plugue conector dos módulos permanecerá seguro e operacional desde que os módulos sejam profissionalmente instalados. Quaisquer danos causados por abrasão, instalação imprópria ou animais estão isentos desta garantia.

Reinvindicações sob a garantia só poderão ser aceitas se o Comprador puder fornecer prova de que o mau funcionamento ou a não-conformidade do módulo resulta exclusivamente de defeitos relacionados a materiais e/ou falha no processo de fabricação sob aplicações normais, instalação, e condições de uso e serviço especificadas na documentação de produto padrão da AE Solar. Qualquer alteração na coloração do módulo e/ou na aparência do mesmo não representa defeitos, desde que a mudança na aparência não decorra de defeitos de material e/ou de fabricação, e não cause degradação na funcionalidade do módulo. Se o produto não estiver em conformidade com esta garantia, a AE Solar irá, a seu critério, reparar ou substituir o produto, ou fornecer um valor de mercado residual apropriado do(s) produto(s) como compensação.

2. Garantia Limitada de Potência de Pico – Recurso Limitado

2.1 Para módulos policristalinos e monocristalinos, a AE Solar garante que a degradação da potência dos módulos no primeiro ano não será superior a 3% de seu valor nominal. Do ano 2 ao ano 30, a redução anual real na potência do módulo não será superior a 0,57%. Ao final do ano 30, a potência real do módulo não será inferior a 80% do valor nominal.

2.2 A potência real do módulo deverá ser determinada para verificação utilizando apenas as Condições Padrão de Teste (STC). A medição da potência do módulo deverá ser realizada pela AE Solar, ou por um instituto de testes terceirizado reconhecido pela mesma. As tolerâncias dos equipamentos de teste serão aplicadas a todas as medições de potência.

2.3 Caso seja determinado que há um desvio negativo no desempenho real dos valores garantidos, a AE Solar irá, a seu critério, compensar a perda de energia ao Comprador fornecendo módulos adicionais para completar a potência perdida ou reparando/substituindo os módulos defeituosos, ou fornecendo um valor de mercado residual apropriado do(s) produto(s) como compensação.



3. Exceções e Limitações

3.1 As reivindicações de garantia devem, em qualquer caso, serem apresentadas dentro do período de garantia aplicável.

3.2 As garantias limitadas não se aplicam a quaisquer módulos FV que, no julgamento absoluto da AE Solar, tenham sido sujeitos a:

- Uso indevido, abuso, negligência ou acidente;
- Alternância, instalação ou aplicação imprópria;
- Não observância das instruções de instalação e manutenção da AE Solar;
- Reparos ou modificações por alguém que não seja um técnico de serviço qualificado;
- Picos de energia, iluminação, inundação, incêndio, quebra acidental ou outros eventos fora do controle da AE Solar;
- Qualquer movimentação e instalação subsequente do módulo.

3.3 As garantias limitadas não cobrem quaisquer custos de envio para a devolução dos módulos FV, ou para o reenvio de módulos reparados ou substituídos, ou quaisquer custos associados à instalação, remoção ou reinstalação dos módulos FV.

3.4 As reivindicações de garantia não serão aceitas se o tipo ou número de série dos módulos FV forem alterados, removidos ou estiverem ilegíveis. Todas as outras declarações realizadas pela AE Solar (incluindo, sem limitação, aquelas feitas nos materiais promocionais da empresa) em relação às propriedades, características de desempenho e outros aspectos dos módulos são meramente ilustrativas, e não são legalmente vinculativas para a AE Solar. Em toda a extensão permitida por lei, a AE Solar exclui todas as representações e garantias implícitas relacionadas aos módulos, suas propriedades e características de desempenho. Em toda a extensão permitida por lei, a AE Solar também exclui todas as responsabilidades para com o Comprador e qualquer usuário dos módulos FV produzidos pela AE Solar por qualquer perda de lucros reais ou previstos, receitas, economias antecipadas, volume de negócios ou reputação.

4. Reivindicações de Garantia

Nenhuma ação, independentemente da forma, decorrente ou de qualquer forma relacionada a esta política de garantia limitada, pode ser solicitada pelo Comprador mais de (1) um ano após a causa da ação ter ocorrido.

5. Demais Informações

O reparo ou substituição dos módulos FV ou o fornecimento de módulos adicionais não provoca o início de novo tempo de garantia, nem a prorrogação dos termos originais desta garantia limitada. Todos os módulos FV eventualmente substituídos tornar-se-ão propriedade da AE Solar. A AE Solar reserva o direito de entregar outro tipo de módulo (tamanho, cor, forma, e/ou potência diferente) no caso da produção do módulo FV em questão ter sido interrompida no momento da reivindicação.

